

Riconoscimento dei terapisti

Il requisito per il riconoscimento da parte di Sympany è la registrazione presso l'RME o l'ASCA per un metodo riconosciuto da Sympany e la relativa qualifica. Per garantire il riconoscimento duraturo nel sistema sanitario svizzero, Sympany consiglia ai terapisti di acquisire il relativo titolo professionale.

Da gennaio 2022 Sympany riconosce solo i terapisti che hanno effettuato una nuova registrazione presentando un certificato settoriale, un diploma federale, un attestato professionale federale o un diploma universitario. Ciò riguarda esclusivamente le nuove registrazioni per i metodi con titoli professionali rilasciati da Oml MA, Oml Artecurea, Oml TC, massaggiatrici/massaggiatori medici e osteopati. I terapisti già riconosciuti con un metodo registrato fino al 31 dicembre 2021 continuano a essere riconosciuti. Per assicurarsi un riconoscimento a lungo termine nel sistema sanitario svizzero, Sympany consiglia ai terapisti di conseguire un corrispondente titolo professionale.

In presenza di una registrazione per un metodo riconosciuto da Sympany ai sensi delle rispettive condizioni di registrazione, non sono necessari ulteriori passi. Sympany riceve regolarmente i dati aggiornati dagli organi di registrazione. Eventuali cambiamenti di nome o indirizzo devono essere comunicati direttamente agli organi di registrazione.

Importante: la registrazione, e quindi il riconoscimento da parte di Sympany, è personale e non trasferibile. Le prestazioni non sono delegabili. Tutte le prestazioni fatturate tramite il proprio numero RCC devono essere state fornite personalmente dalla persona registrata o riconosciuta.

Requisiti aggiuntivi per le terapiste e i terapisti riconosciuti

- **Comportamento terapeutico professionale:** l'esercizio della professione avviene in conformità alle proprie competenze, al regolamento professionale, alle direttive etiche, nonché alle norme usuali del ramo.
- **Fatturazione trasparente:** tutte le prestazioni erogate vengono fatturate in modo trasparente.
- **Utilizzo di standard di fatturazione e tariffa 590:** Sympany si aspetta che i terapisti della medicina complementare fatturino le loro prestazioni secondo la tariffa 590 e adottino lo standard di fatturazione unitario. La tariffa è accessibile al pubblico e le organizzazioni professionali hanno realizzato appositi supporti per la traduzione, in modo che le posizioni tariffali possano essere assegnate al metodo registrato. Queste sono disponibili sui siti internet delle rispettive organizzazioni professionali. Il modulo di fatturazione in formato PDF può essere scaricato nell'area riservata ai membri dell'organo di registrazione. Rivolgersi al proprio organo di registrazione. Raccomandiamo a tutti i terapisti di utilizzare una soluzione software. Questa ha il vantaggio che la struttura tariffale viene aggiornata automaticamente e che sono disponibili ulteriori funzionalità importanti per la quotidianità professionale dei terapisti. Un elenco dei fornitori di software è

disponibile nella sezione Download. Alcune organizzazioni professionali offrono una lista di confronto delle soluzioni software. A tal fine rivolgersi alla propria associazione di categoria.

- **Utilizzo del numero RCC:** nella medicina complementare (LCA) i riconoscimenti dei terapisti sono personali e non trasferibili. Ogni terapeuta ha quindi un proprio numero RCC. Il terapeuta curante fattura al cliente le prestazioni fornite. Non è consentito conteggiare le prestazioni di diversi terapisti utilizzando lo stesso numero RCC. L'assegnazione del numero RCC compete alla Sasis SA. L'organo di registrazione è direttamente in contatto con Sasis SA per il pagamento e la gestione del numero RCC.
- **Rinuncia alla fatturazione dell'autoterapia e dei trattamenti in ambito familiare:** secondo le attuali decisioni del Tribunale federale, le autoterapie non possono essere fatturate. In linea di principio, Sympany non partecipa ai costi dei trattamenti di familiari, ma li considera prestazioni gratuite ovvie nell'ambito dell'obbligo di sostegno familiare. Il fornitore di prestazioni rinuncia pertanto alla fatturazione in caso di trattamento di familiari. Se vi sono motivi importanti per un trattamento da parte di familiari che vanno oltre l'obbligo di assistenza familiare, i terapisti possono, previa approvazione del paziente, presentare una domanda dettagliata di garanzia d'assunzione dei costi che documenta i motivi del trattamento, gli obiettivi terapeutici, il piano di trattamento, la durata del trattamento e la frequenza della terapia pianificata.
- **Collaborazione con Sympany:** in presenza di una procura del paziente, il fornitore di prestazioni fornisce informazioni trasparenti e complete sull'andamento della terapia e sul piano di trattamento.