



# «Ich bin happy mit meinem Krankenkassenmodell»

Jacqueline Felder holt sich am liebsten medizinischen Rat in der Apotheke. Denn als berufstätige und alleinerziehende Mutter schätzt sie Flexibilität und rasche Lösungen. Sie setzt auf das Versicherungsmodell casamed pharm der Krankenkasse Sympany.

Rahel Rohrer, Schweizerischer Apothekerverband pharmaSuisse

**A**lle Jahre wieder im Herbst das gleiche Rösslispiel: Die Krankenkassen verschicken ihre Policen fürs nächste Jahr – meistens steigt die Prämie. Obwohl wir alle froh sind, in einem Land mit erstklassiger Gesundheitsversorgung zu leben, fragen wir uns, wie wir unser persönliches Haushaltsbudget entlasten könnten. pharmaSuisse zeigt Ihnen eine Sparmöglichkeit auf: Wählen Sie ein Versicherungsmodell, das die Apotheke als erste Anlaufstelle bei medizinischen Fragen vorsieht.

## Ups und Downs als «Hypochonderin»

Die 38-jährige Jacqueline Felder blickt auf eine bewegte Vergangenheit zurück. Im Alter von 19 treten Schmerzen auf, mal hier, mal dort, sie wird von Mediziner zu Mediziner weitergereicht. Es dauert zehn Jahre, bis endlich die Diagnose Fibromyalgie (siehe Box Seite 44) feststeht. Zwischenzeitlich bringt sie mit 27 Sohn Livio auf die Welt – und wird das stark erhöhte Gewicht



**Jacqueline Felder (rechts)** erhält in der Löwen Apotheke in Sarnen Hilfe – rasch und ohne Voranmeldung. Apothekerin **Priska Elsener** berät sie im diskreten Besprechungsraum.

nach der Schwangerschaft nicht wieder los. Dank einer Schlauchmagen-Operation bekommt sie ihre Krankheit und ihre Figur in den Griff, stellt die Ernährung um und baut regelmässige Bewegung in den Alltag ein.

## Keine Zeit für Wartezeiten

Die Lebensfreude lässt sich die aufgestellte Obwaldnerin durch die Fibromyalgie nicht nehmen. Sie arbeitet 80 Prozent als Hochbauzeichnerin und Baubiologin in einem Architekturbüro

und lebt heute beschwerde- und medikamentenfrei. Doch vor Schnupfen, Fieber, Hautausschlag oder gar einer Blasenentzündung – davor sind Jacqueline Felder und Livio nicht gefeit. Letztes Jahr wechselt sie mit Sohn zur Krankenkasse Sympany und fährt gut mit dem Modell casamed pharm, das die Kompetenzen der Apotheke als erste Anlaufstelle nutzt.

**«Als Mutter habe ich nicht Zeit, zwei Stunden in einer Arztpraxis zu warten. In der Apotheke erhalte ich unangemeldet und auch samstags Rat.»**

#### Unkompliziert in die Apotheke

Vorher hatte Jacqueline Felder bereits ein Krankenkassenmodell, das eine telefonische Erstabklärung vorsah. «Doch die schicken einen dann doch immer zum Arzt, dann bin ich wieder



**Apothekerin Priska Elsener** findet immer einen Lösung.

#### Krankenkassen unterstützen netCare

Auch Krankenversicherer erkennen die Kundenfreundlichkeit und das Kostensparpotenzial der Erstberatung in der Apotheke. netCare bildet die Grundlage für alternative Versicherungsmodelle wie zum Beispiel casamed pharm von Sympany und Medpharm von Swica. Weitere folgen im 2019.

Radek Bozdech, Leiter Angebotsmanagement von Sympany, ist überzeugt: «Mit casamed pharm kommen unsere Versicherten ganz einfach zu medizinischem Rat ohne Terminvereinbarung und ohne Wartezeiten. Das erfolgreiche Modell unterstützt die Eigenverantwortung der Versicherten, entlastet die Hausärzte und bindet Apotheker bewusst in die Erstversorgung ein. Damit leisten alle einen Beitrag zur Eindämmung der Gesundheitskosten.» Deshalb profitieren Versicherte von Prämienreduktionen bis zu 16 Prozent. Die Nachfrage nach casamed pharm steigt seit der Einführung vor rund zwei Jahren, so Bozdech. Dies belegt auch die repräsentative Marktforschung von GFS Bern vom Februar 2018: Gut die Hälfte der Bevölkerung kann sich vorstellen, ein Versicherungsmodell zu wählen, bei dem die Apotheke die erste Anlaufstelle ist. «Die Kompetenz der Apotheker genießt hohes Vertrauen, wir haben viele zufriedene Versicherte», freut sich Bozdech.



gleich weit. Ich brauche ein Vis-à-vis aus Fleisch und Blut, das meine Beschwerden anschaut – und sofort entscheiden und helfen kann.» Ihre Erfahrungen zeigen, dass manchmal schon nur Tipps für einen gesunden Schlaf oder eine Salbe bei Juckreiz wertvolle Dienste leisten. «In der Apotheke werde ich ernst genommen, das passt mir.» Sie hat das Modell bereits ihrer besten Freundin empfohlen, «und auch sie ist superhappy mit casamed pharm, weil es damit so unkompliziert ist.»

#### Null Vertrauen ins Internet

Apropos unkompliziert, schnell und direkt: Wäre da nicht die eigene Internetrecherche und Selbstmedikation der schnellste Weg zur Besserung? «Ganz sicher nicht», betont Felder, «das Internet macht einen in einer Not-situation verrückt, nachher ist man sterbenskrank, selbst bei einem Symptom wie Durchfall. Ich bin nicht in der Lage, zu differenzieren, im Internet steht viel Unsinn, jeder kann da reinschreiben. In der Apotheke weiss ich, dass ich mich auf den Rat verlassen kann.» Und sie doppelt vehement nach:

**«Selbst rein pflanzliche Medikamente können Gift sein und den Körper schädigen. Obwohl es auf den ersten Blick einladend ist, würde ich dem Internet nie vertrauen. Das kann verheerende Folgen haben.»**



Hilft bei  
Kopfwahl,  
Zahn- und  
Rückenschmerzen



...das im praktischen  
Röhrl!



Dies ist ein zugelassenes Arzneimittel.  
Bitte lesen Sie die Packungsbeilage.  
Dr. Wild & Co. AG, 4132 Muttenz  
[www.wild-pharma.com](http://www.wild-pharma.com)



### Gute Feedbacks von überall

Priska Elsener arbeitet seit zwei Jahren als Apothekerin in der Löwen Apotheke in Sarnen. Die Apothekendienstleistung netCare, die die Basis für das Sympany-Modell casamed pharm legt, kommt häufig zum Zug. «Die meisten Beratungen sind zum Thema Blasenentzündung, Augeninfektion und Haut», sagt Elsener.

## «Gerade Berufstätige und Familien schätzen das Angebot sehr und kommen mit leichten Beschwerden als erstes zu uns.»

Die Erfahrungen seien durchwegs positiv, bei den Kunden wie auch im 13-köpfigen Apothekenteam. Mit einer Blasenentzündung am Mittag schnell in der Apotheke vorbeizukommen, sei definitiv besser als den Notfall zu belasten. Und Hausärzte, viele nahe am Pensionsalter, nähmen in Sarnen keine neuen Patienten mehr auf. «Wir können nicht jedes Problem selber lösen, aber wir finden immer eine Lösung», ist Priska Elsener überzeugt.

### Fibromyalgie (Weichteilrheuma)

Die Betroffenen leiden an diffusen chronischen Muskelschmerzen in Gelenknähe (aber nicht im Gelenk selber) und klagen über Erschöpfung, Schlafstörungen, Depressionen und eine Unzahl weiterer Beschwerden. Da eindeutige Befunde fehlen, erfolgt die Diagnose Fibromyalgie im aufwendigen Ausschlussverfahren. Die Betroffenen kämpfen nicht nur mit chronischen Schmerzen und vielen weiteren Beschwerden, sondern begegnen immer noch Vorurteilen: Sie würden sich die Krankheit einbilden, ihre Beschwerden erfinden («Simulanten») oder sich den Anforderungen des modernen Berufslebens entziehen («Scheininvaliden»). Dem hält die Rheumaliga Schweiz entgegen: Die Fibromyalgie ist kein Lifestyle-Leiden arbeitsscheuer Menschen, sondern eine schwere, wenn auch nicht lebensbedrohliche Schmerz-erkrankung.

Quelle und mehr Informationen:  
Rheumaliga Schweiz

### casamed pharm

#### Clever sparen mit Ihrer Apotheke.



#### Die Vorteile von casamed pharm auf einen Blick:

- Bis zu 16% tiefere Krankenkassenprämien
- Persönliche Beratung auf Augenhöhe zu gesundheitlichen Anliegen
- Beratung in jeder Partner-Apotheke: diskret, kompetent und ohne Wartezeiten
- Zusätzlich rund um die Uhr telemedizinische Beratung durch Medgate

### netCare: statt zum Arzt in die Apotheke

Bei gängigen Beschwerden und kleinen Verletzungen ist die Apotheke die beste Anlaufstelle. Mit netCare erhalten Sie direkt und rasch in der Apotheke die Lösung für ein medizinisches Problem: Sie werden sofort im diskreten Besprechungszimmer in der Apotheke beraten. Bei Bedarf bezieht der Apotheker einen Arzt mit ein, und zwar live per Telekonsultation. Sie bekommen allenfalls Medikamente gleich in der Apotheke – wenn nötig auch rezeptpflichtige. Nur in Ausnahmefällen muss Sie der Apotheker an einen Arzt oder an eine Notfalleinrichtung weiterverweisen. Alle rund 350 netCare-Apotheken finden Sie unter [www.netCare-Apotheke.ch](http://www.netCare-Apotheke.ch).

#### Bei diesen Krankheiten hilft netCare sofort weiter:

##### Allergien, Atemwege

- Allergischer Schnupfen
- Asthma-Beratung Langzeittherapie
- Asthma bronchiale akut

##### Verdauung

- Durchfall
- Saures Aufstossen
- Verstopfung

##### Dermatologie

- Akne
- Atopisches Ekzem
- Gürtelrose
- Pilzkrankungen (Haut, Hand, Fuss)
- Impetigo
- Tinea versicolor
- Verbrennung
- Warzen
- Zeckenstich

##### Hals-Nasen-Ohren-Infektionen

- Rachenentzündung
- Sinusitis

##### Schmerzen

- Kopfschmerzen
- Rückenschmerzen

##### Infektionen

- Harnwegsinfekte
- Bindehautentzündung
- Mundsoor
- Scheidenentzündung

**netCare**  
hilft sofort.

