



## **Assicurazione di base casamed pharm**

Modello farmacia: circa 400 punti di assistenza  
senza appuntamento né sala d'attesa.

# casamed pharm

## Risparmio intelligente con la vostra farmacia.

**casamed pharm** è un modello assicurativo semplice che vi garantisce un'assistenza medica senza tempi d'attesa 24 ore su 24.



### Ecco come funziona

- In caso di malattia, vi recate sempre innanzitutto presso una delle circa 400 farmacie partner di Sympany o vi rivolgete alla consulenza telefonica/video di Medgate - tramite l'app Medgate o chiamando il numero **+41 844 852 852**.
- Se necessario, la farmacia o Medgate vi indirizza al vostro medico di famiglia, a uno studio medico specialistico o a un ospedale.
- Potete consultare l'oculista, il ginecologo e il pediatra (fino al raggiungimento dell'età di 16 anni) oppure recarvi all'ambulatorio di pronto soccorso o al reparto di pronto soccorso senza richiesta di visita specialistica. Informate Medgate a seguito di un trattamento d'emergenza.
- Sussiste un'emergenza se una persona si trova in una situazione acuta che mette in pericolo la salute o la vita e che richiede un trattamento medico immediato.
- Importante: in caso di mancato rispetto delle regole, Sympany può rifiutarsi di assumere le spese. Se l'inosservanza viene ripetuta, Sympany provvede al trasferimento all'assicurazione di base classica con la libera scelta del medico.

### Farmacie partner

- Potete trovare una farmacia partner di Sympany all'indirizzo [www.sympany.ch/farmacie](http://www.sympany.ch/farmacie). Tra le nostre farmacie partner si annoverano farmacie TopPharm e netCare con questo logo:



- Informate la farmacia di essere assicurati con **casamed pharm** e presentate la vostra tessera d'assicurato.
- Il personale della farmacia vi fornirà consulenza in un locale separato. Semplici esami - ad esempio per i sintomi influenzali o eruzioni cutanee - potranno essere effettuati direttamente in farmacia. Se necessario, sarà interpellato un medico telefonicamente.
- Dopo la consulenza, riceverete i medicinali necessari al trattamento.
- Qualche giorno dopo la consulenza, la farmacia si informerà in merito al vostro stato di salute.

# Domande frequenti

<b>Malattie croniche</b>	In caso di malattie ricorrenti o croniche devo sempre rivolgermi alla farmacia partner o a Medgate?	Sì, per i trattamenti presso gli studi medici o specialistici è necessaria la prescrizione della farmacia partner o di Medgate. In caso di trattamenti di lunga durata, potete semplicemente richiedere una prescrizione con una validità più lunga.
<b>Casi d'urgenza</b>	Cosa bisogna fare dopo un'emergenza?	Informate Medgate in merito al trattamento d'emergenza non appena le vostre condizioni di salute lo consentono. Se lo desiderate, può farlo per voi anche una persona a voi vicina.
<b>Infortunio</b>	Ho avuto un infortunio. Cosa devo fare?	Rivolgetevi alla farmacia partner o a Medgate anche in caso di infortunio. Eccezione: si tratta di un'emergenza acuta e potenzialmente pericolosa per la vita. In tal caso ha la priorità il trattamento immediato da parte dell'ambulatorio di pronto soccorso o del reparto di pronto soccorso.
<b>Gravidanza</b>	Sono incinta. Devo contattare Medgate o una farmacia partner prima di ogni visita?	Per tutti i trattamenti legati alla gravidanza è possibile rivolgersi direttamente al proprio studio ginecologico. In caso di disturbi non correlati alla gravidanza, rivolgetevi a Medgate o a una farmacia partner.
<b>Prescrizione</b>	Cosa devo fare se uno studio medico a cui mi ha indirizzato Medgate o una farmacia partner mi indirizza a uno studio medico specialistico?	Informate Medgate in merito all'invio al secondo studio medico specialistico. È possibile farlo comodamente tramite l'app Medgate o telefonicamente al numero <b>+41 844 852 852</b> .
<b>Fornitori terzi</b>	Devo notificare alla farmacia partner o a Medgate prestazioni di fornitori terzi senza contatto personale (ad es. analisi di laboratorio)?	No, se c'è una prescrizione di Medgate per un trattamento successivo, non è necessario notificare anche le prestazioni di laboratorio o simili.
<b>Regole del gioco</b>	Devo davvero rivolgermi sempre prima al consulto telefonico/video o recarmi in una farmacia partner? Oppure posso informare Medgate anche solo dopo un trattamento medico?	Il coordinamento dei vostri trattamenti da parte di una farmacia partner o di Medgate consente di risparmiare sui costi, garantendovi il relativo sconto sui premi. Affinché Medgate o la farmacia partner possa coordinare i vostri trattamenti, dovete prima rivolgervi a quella sede. I dettagli e le eccezioni sono riportati alla sezione «Ecco come funziona» alla pagina precedente. Sympany garantisce che tutte le persone assicurate si attengano alle regole del gioco.
<b>Piano di trattamento</b>	Devo attenermi al piano di trattamento della farmacia partner o di Medgate?	Sì, il piano di trattamento deve essere rispettato.
<b>Visite mediche senza richiesta</b>	Cosa succede se mi rivolgo a uno studio medico senza richiesta da parte di Medgate o di una farmacia partner?	Per prima cosa, Sympany vi ricorda le regole del gioco. Se l'inosservanza viene ripetuta, Sympany può provvedere al trasferimento all'assicurazione di base classica con la libera scelta del medico. Da quel momento non sarà possibile passare a un modello assicurativo alternativo per un anno.
<b>Secondo parere</b>	Cosa posso fare se non sono d'accordo con il trattamento della farmacia partner o del medico Medgate?	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Potete richiedere un secondo parere da parte di un altro medico Medgate.</li><li>2) Potete richiedere un secondo parere. Tuttavia è obbligatoria una prescrizione della farmacia partner.</li><li>3) In caso di divergenze persistenti, la volta successiva potete scegliere una farmacia partner diversa.</li></ol>
<b>Cambio del modello assicurativo</b>	Posso scegliere un altro modello assicurativo o l'assicurazione di base classica anziché <b>casamed pharm</b> ?	Il passaggio è sempre possibile a decorrere dal 1° gennaio dell'anno successivo. Vi invitiamo a comunicarci la vostra volontà rispettando il termine di disdetta entro il 30 novembre oppure a contattarci in tempo prima per ricevere una consulenza sul modello assicurativo più adatto.
<b>Condizioni dopo la disdetta di casamed pharm</b>	Il prossimo anno cambierò il mio modello assicurativo. Nel frattempo devo continuare a rispettare le condizioni di <b>casamed pharm</b> ?	Sì, fino al passaggio si beneficia dello sconto sul premio. Pertanto fino alla scadenza del contratto valgono le regole del modello assicurativo <b>casamed pharm</b> .
<b>Problemi tecnici o domande sull'app Medgate</b>	Chi mi aiuta in caso di problemi tecnici? A chi posso rivolgermi in caso di domande sull'app Medgate?	Medgate è a vostra disposizione anche per telefono o e-mail: – Consulto telefonico (24/7): <b>+41 844 852 852</b> – Servizio clienti per domande generali o problemi tecnici: <b>+41 61 377 88 28</b> o <b>servicecenter@medgate.ch</b>

### I vantaggi

- Ricevete un'assistenza medica senza tempi d'attesa 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
- Siete flessibili anche fuori casa. Potete rivolgervi in qualsiasi momento a una delle farmacie partner in Svizzera o a Medgate.
- Dopo il consulto con un medico Medgate, riceverete il vostro piano di trattamento personale per e-mail o nell'app Medgate. In questo modo avrete sempre a portata di mano tutte le informazioni sul trattamento consigliato.
- Beneficiate di un interessante sconto sui premi.
- Con Medgate non siete vincolati a un medico. Tuttavia, nell'app Medgate avete la possibilità di inserire medici preferiti.

### Medgate: raggiungibile sempre e ovunque

In base ai sintomi, l'app Medgate verifica se è sufficiente una consulenza medica per telefono o video, se è bene rivolgersi al medico di famiglia o, ancora, se è consigliato recarsi direttamente al pronto soccorso.



### Contatto e consulenza

Sympany, Peter Merian-Weg 4, 4002 Basel  
+41 58 262 42 00

[service@sympany.ch](mailto:service@sympany.ch)

[www.sympany.ch/it/casamedpharm](http://www.sympany.ch/it/casamedpharm)